

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Магистраль двух столиц»
А. В. Никифоров

Приказ № 92 от 08 ноября 2022 года

Договор о предоставлении права проезда и организации дорожного движения по платным участкам автомобильной дороги М-11, «Нева» (Москва – Санкт-Петербург) км 543 – км 646 и км 646 – км 684

1. Заключение Договора и предмет Договора

1.1. Настоящий Договор о предоставлении права проезда и организации дорожного движения (далее – «Договор») является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. В соответствии с Договором Общество с ограниченной ответственностью «Магистраль двух столиц» (далее – Общество), являющееся концессионером на основании Концессионного соглашения № К-3 от 18 ноября 2014 года о финансировании, строительстве и эксплуатации на платной основе «Скоростной автомобильной дороги Москва – Санкт-Петербург на участках км 543 – км 646 и км 646 - км 684», заключенного с Российской Федерацией в лице Государственной компании «Российские автомобильные дороги», обязуется оказать Пользователю услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения на Платных Участках, перечень которых представлен в Приложении № 1 к Договору (далее – «Услуги»), а Пользователь обязуется своевременно оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Договором.

Услуги оказываются с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон № 257-ФЗ от 08 ноября 2007 года «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Гражданский кодекс Российской Федерации, Закон Российской Федерации № 2300-1 от 07 февраля 1992 года «О защите прав потребителей» (если применимо), а также в соответствии с требованиями Правил оказания услуг по организации проезда транспортных средств по платным автомобильным дорогам общего пользования федерального значения,

платным участкам таких автомобильных дорог, утвержденных Постановлением Правительства от 31 мая 2022 года № 995.

1.3. Пользователь заключает Договор с Обществом на основании статей 426 и 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (т.е. принимает публичную оферту) когда он:

1.3.1 въезжает на Платный Участок;

1.3.2. оплачивает проезд в пункте взимания платы;

1.3.3. приобретает Транспондер по договору купли-продажи или по договору на использование Транспондера, при условии регистрации Пользователя и/или Транспондера в Единой системе взимания платы и внесения суммы предварительной оплаты на лицевой счет Транспондера;

1.3.4. регистрируется в информационной системе;

1.3.5. подписывает договор.

1.4. Заключение Пользователем Договора одним из вышеуказанных способов будет означать, что Пользователь ознакомился и выразил свое согласие с действующими тарифами (доводятся до сведения Пользователей в порядке, установленном пунктом 6.2 Договора), а также со всеми положениями следующих документов:

1.4.1. Договор и приложения к нему;

1.4.2. Регламенты оплаты услуг по организации проезда с использованием Транспондеров Эмитентов, в том числе Регламент оплаты услуг по организации проезда по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием Транспондеров T-pass, связанных с ними дополнительных услуг, порядка приобретения Транспондеров T-pass, порядка, форм и способов оплаты проезда без использования Транспондеров T-pass (далее - Регламент), опубликован на интернет-сайте Общества с ограниченной ответственностью «Автодор-Платные Дороги» - www.avtodor-tr.ru;

1.4.3. Правила оказания услуг по организации проезда транспортных средств по платным автомобильным дорогам общего пользования федерального значения, платным участкам таких автомобильных дорог, утвержденные Постановлением Правительства № 995 31 мая 2022 года (далее - «Правила оказания услуг по организации проезда»).

Закключая Договор, Пользователь подтверждает, что он до заключения Договора получил полную и достоверную информацию об оказываемых Услугах.

1.5. Общество не вправе:

- (а) оказывать предпочтение одному Пользователю перед другими Пользователями в отношении заключения Договора; или
- (б) отказать Пользователю в заключении Договора (при наличии возможности проезда по соответствующему Платному Участку). При этом оператор Платного Участка с барьерной системой взимания платы вправе не открывать барьер (шлагбаум) и не пропускать через Пункт Взимания Платы Пользователей, избегающих оплаты проезда или оплачивающих проезд в сумме меньше установленного размера (кроме случаев применения к проезду таких Пользователей скидок или льгот в установленном порядке), или Пользователей, имеющих непогашенную задолженность по оплате проезда.

1.6. Договор применяется к отношениям по проезду Пользователей по соответствующему Платному Участку с момента начала фактического использования такого Платного Участка на платной основе.

2. Термины и определения

2.1. Термины, определения которых не даны в тексте Договора, применяются в значениях, установленных для них в приложениях к Договору, а также в Регламенте.

2.2. Любые ссылки на положения нормативно-правовых актов Российской Федерации и Договора являются ссылками на такие положения в их последней редакции.

3. Уполномоченные лица

Исполнение обязанностей Общества по Договору от имени Общества могут осуществлять:

- (а) в отношении обязанностей по предоставлению права проезда и организации дорожного движения, а также сбору Платы за Проезд при оплате наличными денежными средствами и банковскими картами по Платному Участку - операторы соответствующих Платных Участков (далее – Операторы);

(б) в отношении взимания платы путем списания средств с лицевого счета Пользователя после регистрации проезда транспортного средства Пользователя с помощью Транспондера – агент-эмитент (далее - «Эмитент»).

4. Обязанности Сторон и ответственность

4.1. Общество и Пользователь при исполнении Договора обязаны соблюдать все условия Договора и требования действующего законодательства Российской Федерации, а также требования, установленные в документах, указанных в пунктах 1.4.2 и 1.4.3 Договора.

4.2. Пользователь обязан при проезде по Платным Участкам соблюдать Правила дорожного движения.

4.3. Общество, Операторы и Эмитенты не несут ответственности за вред, причиненный транспортному средству, любому иному имуществу, жизни и (или) здоровью Пользователя и (или) третьих лиц вследствие нарушения Пользователем правил проезда, установленных настоящим Договором, включая Приложения к нему, и действующим законодательством, в том числе Правилами оказания услуг по организации проезда и правилами дорожного движения.

4.4. Общество доводит до сведения Пользователей полную и достоверную информацию об Услугах в порядке и в объеме, установленном Правилами оказания услуг по организации проезда.

4.5. Пользователь вправе направлять Обществу, Эмитентам и (или) Операторам письменные обращения, связанные с оказанием Услуг. Такие обращения направляются Пользователем в Общество на адрес электронной почты Общества, указанный на интернет-сайте Общества, или по адресу места нахождения Общества: 196158, Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, дом 28, литера А, либо Операторам и (или) Эмитентам способом, указанным на интернет-сайтах Операторов и (или) Эмитентов соответственно. Ответы на письменные обращения Пользователей, не являющиеся претензиями, связанными с оказанием Услуг, направляются Обществом, Эмитентами или Оператором соответствующего Платного Участка не позднее 25 (Двадцати пяти) рабочих дней с даты его получения соответственно Обществом, Эмитентом или Оператором соответствующего Платного Участка или в иной срок, установленный применимыми регламентами Эмитентов и (или) Операторов. Порядок рассмотрения претензий Пользователей, связанных с оказанием Услуг, регулируется разделом 8 Договора.

4.6. Иные обязательства Сторон, а также ответственность Сторон устанавливаются приложениями к Договору.

5. Категории (группы) транспортных средств

5.1. Перечень Категорий (групп) транспортных средств, применяемых на Платных Участках для определения размера Платы за Проезд в зависимости от Категории транспортного средства, представлен в приложениях к Договору.

6. Плата за Проезд

6.1. Размер Платы за Проезд (тарифы) устанавливаются Государственной компанией «Российские автомобильные дороги».

6.2. Информация о действующем на соответствующем Платном Участке размере Платы за Проезд является общедоступной и может быть получена для ознакомления на бумажных носителях в Пунктах Взимания Платы и в Центрах (пунктах) поддержки и обслуживания, расположенных на таком Платном Участке, а также в электронном виде на интернет-сайте Общества.

6.3. Плата за Проезд по Платным Участкам налогом на добавленную стоимость не облагается.

7. Способы оплаты Услуг (внесения Платы за Проезд)

7.1. Внесение Платы за Проезд осуществляется Пользователем следующими способами:

7.1.1. наличными денежными средствами или банковскими картами;

7.1.2. с использованием предоплатного способа оплаты проезда путем списания денежных средств с лицевого счета в случае достаточности денежных средств на лицевом счете для оплаты такого проезда по факту регистрации Оператором проезда с применением Транспондера (далее – «Автоматический способ оплаты»).

7.2. Общество вправе установить другие способы внесения Платы за Проезд в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

7.3. Общество вправе предоставлять Пользователям, применяющим

Транспондеры для проезда по Платным Участкам, возможность воспользоваться скидками по оплате проезда в зависимости от частоты и (или) регулярности поездок. С целью получения таких скидок Пользователю может потребоваться принять участие в Программе лояльности и (или) приобрести Абонемент. Условия участия в Программе лояльности и (или) приобретения Абонемента могут быть размещены на официальном сайте Эмитента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8. Отчетные документы и рассмотрение претензий

8.1. Настоящий пункт 8.1 Договора распространяется на Услуги, оплаченные Пользователями Автоматическим способом оплаты.

8.1.1. Если иное не установлено применимым регламентом Эмитента, общая стоимость оказанных Услуг за календарный месяц для Пользователей - юридических лиц или индивидуальных предпринимателей - определяется в Акте об оказанных Услугах (далее - Акт) на основании данных Единой системы взимания платы. Эмитент в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после окончания каждого расчетного периода обеспечивает предоставление Пользователю - юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю - подписанный со своей стороны Акт. Пользователь - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель - после получения Акта имеет право направить Эмитенту письменную мотивированную претензию, касающуюся оказания Услуг. При не поступлении к Эмитенту в течение 30 (тридцати) календарных дней по окончании каждого расчетного периода мотивированной письменной претензии, дальнейшие претензии Пользователя - юридического лица или индивидуального предпринимателя - Эмитентом не рассматриваются и Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

8.1.2. Если иное не установлено применимым регламентом Эмитента, общая стоимость предоставленных Услуг за календарный месяц для Пользователей - физических лиц - определяется на основании данных Единой системы взимания платы. Пользователь - физическое лицо - на основании письменного заявления может получить в Центре (пункте) поддержки и обслуживания информацию, подтверждающую факты проезда по Платному Участку. При не поступлении к Эмитенту в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента проезда Пользователя - физического лица - по Платному Участку мотивированной письменной претензии, касающейся оказания Услуг дальнейшие претензии Пользователя - физического лица - Эмитентом не рассматриваются и все Услуги за истекший период считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

8.1.3. Если иное не установлено применимым регламентом Эмитента, срок рассмотрения Эмитентом претензий Пользователей, направленных в соответствии с пунктами 8.1.1 и 8.1.2 Договора, составляет 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения соответствующей претензии Эмитентом. В случае если претензии Пользователя окажутся мотивированными, Эмитент возмещает последнему причиненные убытки в размере уплаченной им суммы за неоказанные Услуги за неоказанные Услуги путем зачета оспариваемой суммы в счет будущих поездок по Платным Участкам. В случае если Пользователь после направления Эмитенту претензии отказался от исполнения Договора (расторг Договор в одностороннем порядке), денежные средства в размере уплаченной им суммы за неоказанные Услуги возвращаются на счет Пользователя, указанный им в письменном заявлении, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента проведения сверки взаиморасчетов.

8.2. Претензия Пользователя при оплате проезда по Платному Участку с барьерной системой взимания платы наличными денежными средствами или банковскими картами может быть направлена Оператору соответствующего Платного Участка или Обществу в письменной форме в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты соответствующего проезда по Платному Участку. При непоступлении Оператору соответствующего Платного Участка или Обществу в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента проезда Пользователя по Платному Участку мотивированной письменной претензии, касающейся оказания Услуг, дальнейшие претензии Пользователя Оператором соответствующего Платного Участка или Обществом не рассматриваются и все Услуги за истекший период считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме. Срок рассмотрения Оператором соответствующего Платного участка или Обществом претензии Пользователя, направленной в соответствии с настоящим пунктом 8.2 Договора, составляет 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее получения таким Оператором или Обществом.

9. Применимое право и разрешение споров

9.1. Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

9.2. Если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, при возникновении спора, связанного с оказанием Услуг, между Обществом и Пользователем (далее - Стороны) Пользователь обязан до предъявления иска направить претензию в письменном виде. Указанная претензия рассматривается в соответствии с порядком рассмотрения претензий, указанным в разделе 8 Договора. При не урегулировании спора в течение 30

(Тридцати) календарных дней с момента получения претензии (если иной срок не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации) спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

9.3. В случае рассмотрения споров между Сторонами в судебном порядке компетентными судебными органами признаются суды Российской Федерации.

9.4. Если иное прямо не установлено законодательством Российской Федерации, все споры и разногласия по Договору рассматриваются компетентным судом по месту нахождения Общества, либо Эмитента, либо Оператора или их зарегистрированных обособленных подразделений (в зависимости от того, кто является стороной судебного дела).

10. Изменение и расторжение Договора

10.1. Общество оставляет за собой право вносить любые изменения в положения Договора (включая приложения к нему), как путем утверждения Договора в новой редакции, так и путем утверждения изменений Договора.

10.2. Пользователь уведомляется об изменениях, вносимых в Договор, путем размещения информации о таких изменениях на интернет-сайте Общества. С момента такого размещения информации Договор в новой редакции (изменения Договора) считается (считаются) вступившим(и) в силу.

10.3. С момента вступления в силу Договора в новой редакции (изменений Договора) Пользователи при проезде по Платному Участку обязаны руководствоваться новой редакцией Договора (включая новый размер Платы за Проезд).

10.4. В случае если Пользователь не согласен с вносимыми в Договор изменениями, он вправе отказаться от исполнения Договора в отношении Услуг, оплата которых осуществляется Автоматическим способом оплаты, в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента его уведомления о вносимых изменениях путем направления заявления о расторжении Договора в порядке, предусмотренном пунктом 10.5 Договора, в противном случае будет считаться, что Пользователь принимает вносимые изменения.

10.5. В отношении Услуг, оплата которых осуществляется Автоматическим способом оплаты, Пользователь вправе в любое время, за исключением периода(-ов) времени, когда оказываются Услуги, расторгнуть Договор в Центре (пункте) поддержки и обслуживания путем заполнения и подачи соответствующего заявления. Форма такого заявления может быть

приведена на интернет-сайте Эмитента, а также может быть выдана Пользователю по его запросу в Центре (пункте) поддержки и обслуживания.

11. Заключительные положения

11.1. Заключая настоящий Договор об организации проезда, Пользователь даёт Обществу, ООО «Автодор – Платные Дороги», ООО «Единый оператор», Операторам, Эмитентам а также привлеченным ими для целей исполнения настоящего договора третьим лицам согласие на обработку своих персональных данных, включающую в себя любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется Обществом, ООО «Автодор – Платные Дороги», ООО «Единый оператор», Операторами, Эмитентами, а также привлеченными ими для целей исполнения Договора третьими лицами в соответствии с условиями согласия на обработку персональных данных, являющимися Приложением № 2 к Договору. Общество и (или) ООО «Автодор – Платные Дороги» и (или) ООО «Единый оператор» и (или) Операторы и (или) Эмитенты и (или) привлеченные ими для целей исполнения Договора третьи лица вправе осуществлять хранение персональных данных Пользователя в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения Договора. По истечении указанного срока персональные данные Пользователя подлежат уничтожению.

11.2. Пользователь уведомлен и безоговорочно соглашается, что условия Договора (включая все приложения к нему) являются результатом соглашения между Сторонами и заменяют собой любые иные предшествующие устные или письменные договоренности между Обществом и Пользователем.

11.3. Неиспользование Обществом любого из своих прав, предусмотренных Договором и действующим законодательством Российской Федерации, не означает, что Общество не намерено воспользоваться данными правами или отказывается от них.

11.4. Пользователь не вправе отчуждать или иным образом передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия со стороны Общества.

11.5.Общество вправе отчуждать или иным образом передавать свои права и обязанности по Договору в пользу третьих лиц, по своему усмотрению, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Приложения к Договору

Следующие приложения являются неотъемлемой частью Договора:

Приложение № 1. Правила организации проезда и сбора платы за проезд транспортных средств по платным участкам автомобильной дороги М-11, «Нева» (Москва – Санкт-Петербург) км 543 – км 646 (участок 7) и км 646 – км 684 (участок 8).

Приложение № 2. Согласие на обработку персональных данных.